

投稿類別:史地類

篇名:Youbike 使用問題之時空差異

作者:

辛珮群。市立大園國際高中。二年八班

張譽馨。市立大園國際高中。二年六班

黃淳以。市立大園國際高中。二年六班

指導老師:郭楚淋老師

壹●前言

一、研究動機

近年來全球注重環保，政府和環保人士不斷地想盡辦法來達成這個目標，而台北近年來也推行 Youbike，不管是對人民，還是對環境，雖然各方面都獲益良多，卻還是存在著一些缺陷，例如常常看到網絡和新聞報導民眾在某些據點借不到車，不能隨時方便的使用，令民眾感到困擾 (<http://www.ettoday.net/news/20130812/254843.htm>)。相對的某些小據點卻比較多車子。因此我們想藉著這次的實地勘查，了解 Youbike 的借車問題是否存在空間差異及了解其原因。

二、研究目的

- (一) Youbike 設立的點位分布和使用之關係
- (二)了解 Youbike 使用上的問題
- (三)了解民眾對 Youbike 整體的滿意度
- (四)歸納 Youbike 的優點和缺點

三、研究方法

- (一)文獻回顧法
- (二)利用官方網站資訊了解 Youbike 點位分布
- (三)透過問卷了解目前 Youbike 使用之問題和滿意度

貳●正文

一、文獻回顧

由前人的研究(資料來源:賴淑芳(2011))，我們歸納出下列幾點:

- (一)設立目的:短程代步和當作捷運子系統。
- (二)存在的問題:各點位使用人數差異過大、民眾多半不知道捷運子系統為設置此系統的目的、系統設備維護不周、租借站無足夠車輛。
- (三)整體滿意度:由價格、服務品質、產品品質，分析出整體滿意度尚可。使用目的多為通勤和短程代步為主，並且增設自行車道和交通號誌可有效提升滿意度。

(四)解決方法:加強系統維護措施和建議負責單位衡量配置數量。

二、問卷調查

(一)為了瞭解消費者對 Youbike 使用經驗之看法，本研究設計之問卷如下:

1.使用 Youbike 的目的為何:

短程代步 運動 可幫助通勤 觀光 轉乘

2.使用頻率?(每週)

1-2 3-4 5-6 每天

3.常常發生租賃站沒有可租的 Youbike?

總是 有時 沒有

4.是否常找不到地方停車?

是 否

5.對車的整體?

非常好 好 尚可 差

6.是否可改善交通混亂?

是 否

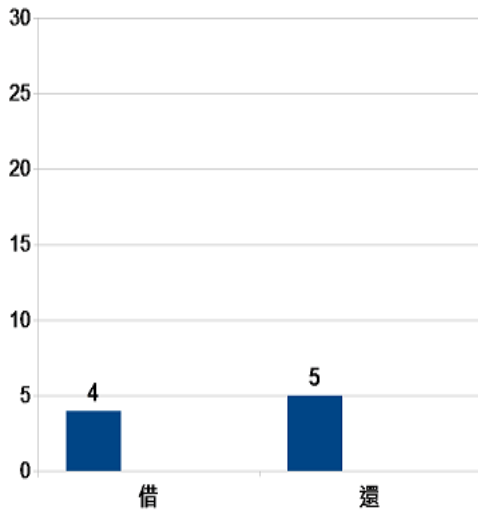
二、實地調查結果和分析

(一)點位選取

問卷於 2015 年 2 月 8 日進行，共計發 100 份問卷，此問卷皆針對有使用微笑單車經驗者，回收有效問卷為 100 份。

參考 2015 年微笑單車官網所統計的熱門站和冷門站，由此來探討點位的分布原因和人民的使用率，分別選自熱門站的師範大學、國父紀念館、市政府站；冷門站的捷運古亭站和南昌公園站。

Youbike 使用問題之時空差異



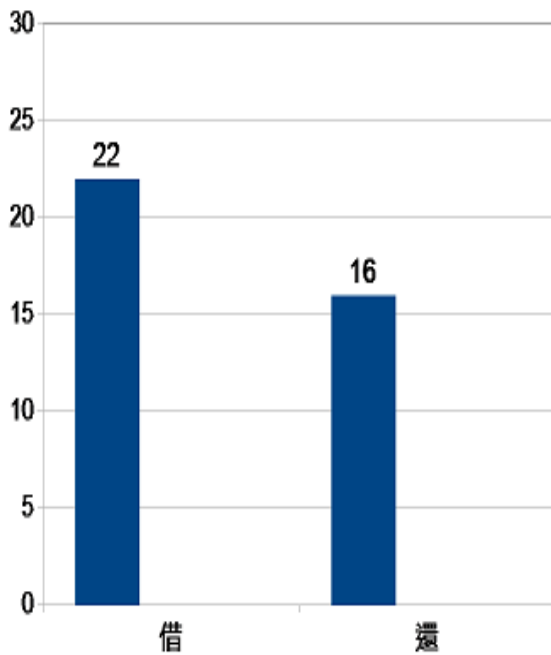
圖一 Youbike 捷運古亭站租借統計圖

圖二 Youbike 捷運古亭站點位分布圖

(資料來源: Google Maps)

(1) 問卷調查時間為 2015/2/8(日)早上 10:30 至 11:00 為時半個小時，由圖一可發現借車和還車的人數偏少，推測可能是因為時間較早，因此進出此捷運站的人也較少，此站附近較少商店，因此較少人從此站進出。此站的周圍多為住宅區，路旁停放的大多為社區居民自己的腳踏車，路上的人騎的也大多是自己的腳踏車，因此推測在 Youbike 設立前，社區居民就有自己的腳踏車，因此無使用 Youbike 的習慣。另外當地人反應此站 Youbike 的卡鎖經常出問題，造成使用的不便。

(資料來源: Google Maps)

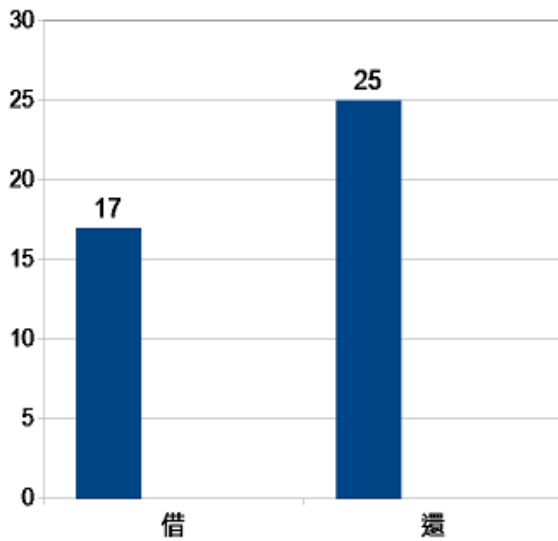


圖三 Youbike 南昌公園站租借統計圖

圖四 Youbike 南昌公園站點位分布圖

Youbike 使用問題之時空差異

(2) 問卷調查時間為 2015/2/8(日)早上 11:05 至 11:35 為時半個小時，由圖三可發現借車的人數較還車人數多，推測可能是因為鄰近公園和商辦大樓，因此許多人騎乘 Youbike 到公園附近逛逛或上班。調查中發現有較多的中年外地人來此站租賃 Youbike，推測是因為此地區較多商辦大樓，可能是來此地辦公的外地人。自行車大多騎在人行道上，但因人行道較寬，因此對路人並無太大的影響，也發現此站有人來補車，代表此站的 Youbike 使用量不小，但此使用此站的 Youbike 使用者也反應 Youbike 的卡鎖有問題。



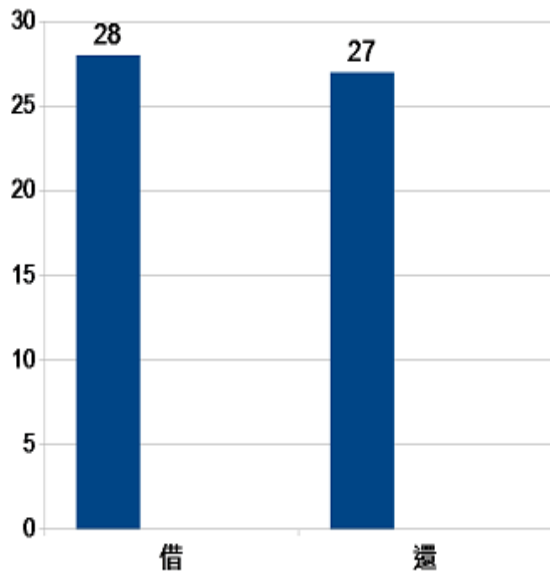
圖五 Youbike 師範大學站租借統計圖



圖六 Youbike 師範大學站點位分布圖
(資料來源: Google Maps)

(3) 問卷調查時間為 2015/2/8(日)早上 11:55 至 12:25 為時半個小時，由圖五可發現此站的借車的人數不多，推測是因為調查的時間為寒假的緣故，因此較少的人進出學校的。調查中發現此站在斑馬線旁設有自行車專用道，自行車和人分開，減少事故的產生，推測可能是因為此站的鄰近學校，租賃以學生為主，所以設自行車專用道，以防事故發生，也發現此站的人潮較多，Youbike 的停車位也較多。

Youbike 使用問題之時空差異



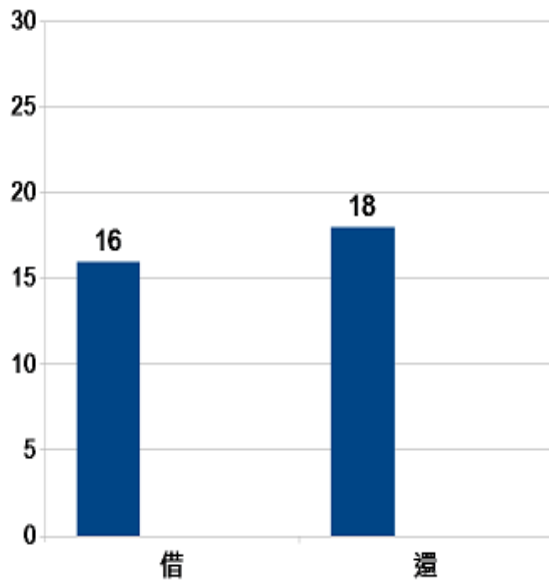
圖七 Youbike 國父紀念館站租借統計圖



圖八 Youbike 國父紀念館站點位分布圖 (資料來源: Google Maps)

(4) 問卷調查時間為 2015/2/8(日)下午 1:25 至 1:55 為時半個小時，由圖七可發現此站的借車和還車數偏高，推測可能是因為此區較多商店、百貨公司、商辦大樓和假日的關係，路上有許多人潮，因此此站的租賃頻率高。調查中也發現此站有人補車，推測此站的 Youbike 使用頻率高。此外使用者普遍反應此站 Youbike 的坐墊很難調整和系統操作困難等問題。

Youbike 使用問題之時空差異



圖九 Youbike 市政府站租借統計圖



圖十 Youbike 市政府站點位分布圖

(資料來源: Google Maps)

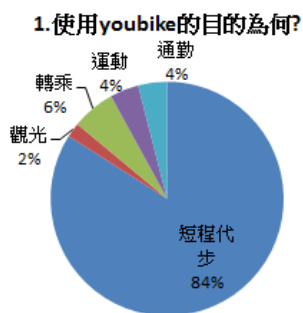
(5) 問卷調查時間為 2015/2/8(日)傍晚 5:00 至 5:30 為時半個小時，由圖九可發現此站的借車和還車數不多，推測是因為調查時段為雨天的關係，因此租賃的人數減少。調查中發現此站的紅綠燈設有專門給腳踏車使用者使用的標誌，而且許多腳踏車都騎在人行道上，看起來十分混亂，也發現此站附近有許多的百貨公司、商店、商辦大樓、台北市政府和 101 大樓，路上來來往往的行人也很多，因此推測此站平時天氣好時的租賃頻率應該很高。

(二)調查結果

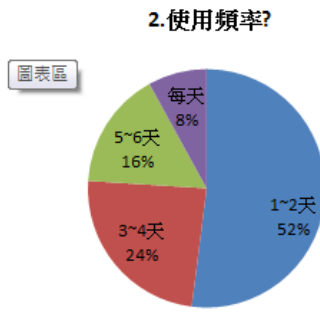
表一:各站使用情形一覽表

站名	土地利用	使用情形
捷運古亭站	多為住宅區，商店少。	使用人數偏少。
南昌公園站	公園、商辦大樓。	使用量較高，有補車。
師範大學站	學校、周圍校用地。	因調查時間為寒假使用人數少，但有道路規劃，因此推測平常使用人數多。
國父紀念館站	商店、百貨公司、商辦大樓。	使用量大，人潮多，有補車。
市政府站	百貨公司、轉運站、飯店。	調查時間為雨天但多車位，推測平時使用人數多。

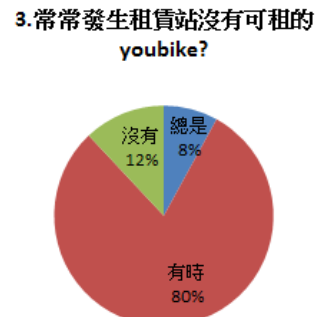
由表一可得知熱門站多為商業區，使用量較大，冷門站多為住宅區，使用量較低。



圖十一

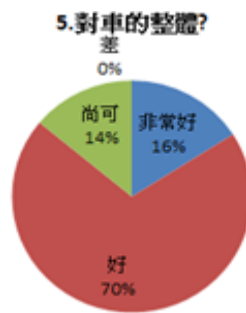


圖十二



圖十三

1. 民眾大多用來短程代步，可見 Youbike 是個方便的交通工具。(圖十一)
2. 大多人都只使用 1~2 天一次，由此可知民眾尚未將 Youbike 當作每日上下班，學的通勤工具。(圖十二)
3. 其實 Youbike 蠻熱門的，80% 有時沒有可租的車，可能幾乎都發生在大站。(圖十三)



圖十四

圖十五

圖十六

Youbike 使用問題之時空差異

4.停車的問題好像不是那麼明顯，這樣看來規劃得不錯，不會常常產生此困擾。(圖十四)

5.對車的整體似乎是不錯的，不管車體外觀或是道路規劃等等都沒什麼太多的問題，在做問卷調查時，也有聽到受訪者非常喜愛 Youbike。(圖十五)

6.雖然統計圖結果顯示 Youbike 基本上可改善交通的混亂，但在做問卷調查的當時，稍些民眾不知道該怎麼回答此問題，所以其實還是不太確定 Youbike 可否真的帶來這個好處。(圖十六)

(三)調查後所發現的問題和建議

1.雨天會造成使用者的不便，因此較少人使用此系統，建議可加蓋遮雨棚來解決此問題。

2.卡鎖問題是我們訪問時遇到最普遍的問題，造成使用者必須花很多時間才可以將車子停好，建議 Youbike 的負責人可以多加研究這個部分使使用者更方便。

3.大多數的民眾反應借不到車，建議使用者可將 Youbike 盡量往大站的地方停，才不會造成大站都只有停車位而沒有車可租的情形。

4.雖然 Youbike 的站點增加了，但大部分的地區都沒有設自行車專用道，造成自行車騎在人行道上，使人行道的危險性增加，建議可在人行道較寬的地方把自行車和行人的界線標示明確。

5.人行道較小的窄的地方，行人和腳踏車幾乎重疊在一起，建議在人行道旁設置單線的自行車道，降低危險性。

參●結論

台灣的公共自行車系統越來越普遍，許多城市都已設立此系統，我們以台北市的公共自行車 Youbike 為範本來進行調查，調查中我們發現一些 Youbike 的優缺點(見表二)，Youbike 使用率因地而異，熱門站多為商業區，此區使用頻率較高，原因為附近多商店，吸引年輕人潮，年輕人大多搭乘大眾運輸工具來此地，而使用 Youbike 當作代步工具意願提高。冷門站多為住宅區，因此使用頻率較低，原因為附近較少人前來遊覽，且大多居民無使用上的需要。由調查中發現，熱門站的民眾普遍認為有時會租不到車，雖然有補車，但還需提高補車的頻率。

由問卷調查顯示，民眾大多對 Youbike 的使用整體感到滿意，但還有改進的地方，例如:有些民眾認為坐墊和卡鎖經常損壞。由問卷調查內容(圖十六)可以發現 Youbike 有改善交通的效果，並且汽機車的使用率有下降的趨勢，但就如分析結果，必須再觀察，說不定再過幾年可更明顯地感覺到此現象，這樣也就達成了 Youbike 創立之初所欲達成目標如改善都市交通壅擠，降低環境汙染，提高市民

Youbike 使用問題之時空差異

滿意度等。

即使如此，目前 Youbike 依然存在一些問題，如道路規劃與自行車的配件等，未來如果能配合一些政策確實改善，加強正面形象，相信這台灣將會成為環保綠都的代表。

表二:YouBike 缺優點

優點	缺點
1.價格合理，對短程交通而言可取代部分公車。	1.每個站的使用量差異過大，常造成熱門站借不到車，小一點的站車子沒地方還。
2.對不趕時間的人而言可做一個微量的運動，對缺乏運動的現代人來說是個不錯的選擇。	2.租借的程序太過複雜，造成使用不便。
3.騎乘腳踏車對空氣品質的汙染可降低，且環保。	3.自行車專用道和人行道部分有衝突，增加使用的危險性。
4. 可能可改善交通混亂。	4.腳踏車有些地方損壞，造成使用困難，ex.卡鎖，坐墊。

資料來源:2015年2月8日地理實察

肆●資料來源

1. Google Maps:

<https://www.google.com.tw/maps/@25.0405008,121.5650175,18z?hl=zh-CN>

2.微笑單車官網: <http://www.youbike.com.tw/>

3.商業周刊第 1364 期:2014 年 1 月 2 日，台灣》改善，讓服務很「無感」

4.台北市微笑單車經驗分享: <http://122.147.38.222/tptea/v2/Data/study/sdy010.pdf>

5.北一女中，林佳穎、葉妍廷、楊育禎，臺北市微笑單車（YouBike）作為捷運子系統之成效分析，中學生網站小論文類特優，2014 年。